



SIRENE BELEK HOTEL  
— ANTALYA —



ANZUWENDENDE HYGIENEMASSNAHMEN  
**BEZÜGLICH DES CORONAVIRUS (COVID-19)**



## SIRENE BELEK HOTEL

— ANTALYA —

### Liebe Gäste,

um die schwierigen Zeiten, verursacht durch die weltweite Coronavirus-Pandemie, zu bewältigen, erfüllen wir - wie immer - lückenlos alle nationalen und internationalen nötigen Standards bezüglich Ihrer Gesundheit und Ihrer Sicherheit.

Als Sirene Belek Hotel finden unser Qualitätsverwaltungssysteme (ISO 10002, OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 22000 und ISO 1400) weiterhin Anwendung. Zusätzlich haben wir die seitens des Türkischen Ministerium für Kultur und Tourismus und der Weltgesundheitsorganisation (WHO) veröffentlichten Empfehlungen für das Gastgewerbe in unsere Repertoire aufgenommen.

Bei der Sicherstellung der Nachhaltigkeit unserer Systeme haben folgende Faktoren eine wichtige Rolle gespielt: unsere Infrastruktur, unsere sich stets dazu lernende und weiterbildende Human Resources, unsere innovativen Lösungen, Qualität unserer Produkte und unseres Equipments, unsere kontrollierten Lieferprozeduren, unsere Betreuung und Inspektionsdienste, die ganz nach nationalen und internationalen Standards vorbereitet sind und unser Fachpersonal.

### SIRENE BELEK HOTEL INSPEKTION UNSERES QUALITÄTSMANAGEMENT SYSTEMS DURCH

- Gesetzliche Inspektionen
- Management Inspektion
- Inspektionen der Agenturen
- Inspektion von seitens Dritter (ISIS-Internationaler Gesundheitsinspektionsdienst)

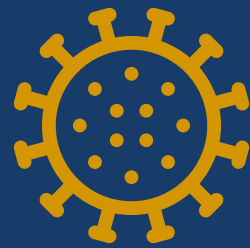
### SIRENE BELEK HOTEL DESINFEKTIONSANWENDUNGEN

Die Gästezimmer, Restaurants, Bars, Spa & Wellnessbereiche, Gemeinschaftsräume, Versammlungssäle, Spielplätze und alle Bereiche, die vom Gast genutzt werden, sowie der Küchenbereich, die Wäscherei, der Personalaufenthaltsbereich, die Büros und Lager werden bis ins kleinste Detail mit bekannten und zertifizierten Mitteln, die auf Wasserstoffperoxid basieren, und der ULV-Methode\* desinfiziert. Die wiederkehrende Desinfektion wird von einem professionellen Team weiter geführt.

In unserem Hotel wird zur Reinigung und zur Desinfektion die international bekannte Marke ECOLAB verwendet.

\* ULV (Ultra Low Volume) ist mit einer äußerst dünnen Sprühtechnik erstellter Aerosolnebel.

---



**SIRENE BELEK HOTEL**  
**UNSERE STANDARDS UND ANWENDUNGEN**

---

## CHECK-IN & CHECK-OUT VORGÄNGE

- Alle Besucher, die die Anlage betreten untergehen eine thermische Messung. Bei einem negativen Fall wird dies gemäß DSGVO nur mit der Person selbst geteilt und die Prozedur wie er im Aktionsplan geschrieben steht, tritt in Kraft.
- Im Rezeptionsbereich steht für die Nutzung unserer Gäste Desinfektionsmittel bereit.
- Alle Check-In und Check-Out Vorgänge werden mit einem Abstand von 1,5 m vollbracht. Die Sicherheitsabstände sind markiert.
- Mitarbeiter der Rezeption arbeiten mit Gesichtsvisier und Handdesinfektionsmittel.
- Stifte, die Sie zum Ausfüllen von Formularen verwenden, werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Zimmerschlüsselkarten werden im Voraus desinfiziert und in besondere Gehäuse vorbereitet.
- Gäste, die online Check-In machen möchten, werden per Mail kontaktiert und können so schneller und sicherer ihren Check-In realisieren.
- Bis zu einer gewissen Anzahl stehen berührungslose Kartenlesegeräte zur Verfügung und diese werden regelmäßig desinfiziert.
- Unsere Gäste können, wenn sie das möchten, unsere App benutzen um schnell und sicher Kontakt herstellen zu können und um Aktuelles mit zu bekommen.
- Nach dem Check-In wird über die Vorsichtsmaßnahmen der Anlage bezüglich des Coronavirus (COVID-19), das veränderte Urlaubsverständnis und über neue Anwendungen informiert.
- Der Gast unterschreibt eine Gästeeerklärung und ein Verpflichtungserklärungsformular für Gäste und erklärt, dass er dem Covid-19 Aktionsplan des Betriebs Folge leisten wird. Des Weiteren werden folgende Daten vom Gast erfordert: Herkunftsland, die zuletzt besuchten Länder und eine Adresse und Telefonnummer einer Kontaktperson in unserem Land und eine Erklärung über den gesundheitlichen Zustand.
- Die Koffer werden am Anlageneingang mit einem ULV-System desinfiziert.
- Während dem Transport der Koffer wird eine persönliche Schutzausrüstung (Handschuhe, Gesichtsmaske, Gesichtsvisier etc.) getragen.
- Gepäckträgerwagen und Buggys werden nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Im Kofferzimmer befindet sich Handdesinfektionsmittel.

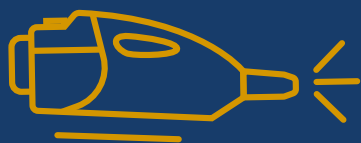
### AUF WUNSCH WERDEN IHNEN BESTIMMTE DIENSTE ANGEBOTEN

- Eingeschränkte oder gar keine Zimmerreinigung
- Dienste des technischen Dienstes
- Zimmer gegen Schädlinge einsprühen, Minibar



## UNSERE GÄSTEZIMMER

- Alle Zimmer werden nach dem Check-Out, der Zimmerreinigung und der ULV-Desinfektion für 12 Stunden nicht wieder belegt.
- Unser Housekeeping-Personal trägt während der Reinigung der Zimmer stets eine Gesichtsmaske und Wegwerfhandschuhe. Nach jeder Zimmerreinigung werden vor dem Wechsel der Zimmer die Hände gewaschen und neue Handschuhe sowie eine neue Maske verwendet.
- Die Zimmerreinigung wird mit Papiertüchern gemacht.
- Die Reinigung und Desinfektion von häufig verwendeten Flächen wie Türgriffe, Wasserhähne, Telefon, Fernbedienung des Fernsehers, Fernbedienung der Klimaanlage, Beleuchtungsschlüssel, Wasserkocher, Kaffeemaschinen und Minibar werden mit äußerster Vorsicht gemacht.
- Alle Textilien werden mit 70 Grad und entsprechendem Waschmittel gewaschen.
- Unsere Minibar-Produkte werden bei Ankunft vom Lieferanten desinfiziert, in einer sicheren Umgebung aufbewahrt und im Anschluss in die Zimmer verteilt.
- In den Betten wird eine flüssigkeitsundurchlässige Schutzmatte verwendet.
- Die Betten, Gardinen, Rollläden, Leuchten, Dekorationen werden gereinigt und desinfiziert. (Runde Kissen wurde aus Sicherheitsgründen entfernt.)
- Die Teppiche in den Zimmern werden mit einem Staubsauger der Marke HEBA gesaugt.
- Nach der Reinigung der Zimmer werden diese für mindestens 1 Stunde gelüftet.
- Die Babybetten werden nach und vor jeder Nutzung desinfiziert.
- Die neben den täglich zur Verfügung gestellten Einweg-Verbrauchsartikeln werden unseren Gästen im Rahmen der COVID-19 nun auch Hygieneartikel zur Verfügung gestellt. (Handdesinfektionsmittel, Einwegtaschentücher mit Desinfektionsmittel und Masken etc.)



## EINHEITEN IM LEBENSMITTELBEREICH

- ISO 22000 Lebensmittelsicherheitsnorm gilt weiterhin für die Lager-, Vorbereitungs- und Präsentationsbereiche von Lebensmitteln.
- Alle eingepackten Lebensmittel werden in im Lager mit dem ULV-System desinfiziert.
- An allen Restaurant- und Bareingängen sind Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Unser Küchenpersonal arbeitet mit Einweggesichtsmasken und -handschuhen.
- Mitarbeiter im Service arbeiten mit Gesichtsvisier und Handdesinfektionsmittel. An allen Restaurantbuffets und Bartheken wird mit einem Abstand von 1,5 m bedient. Die Sicherheitsabstände sind markiert.
- Unser Angebot am offenen Buffet wird von nun an von unserem Küchenpersonal serviert.
- Unser Menü in unseren A'la Carte Restaurants und Bars wird nun über Mobiltelefone und einem QR-Code-System geteilt und benutzt.
- Die Reinigung und Desinfektion der Tische, Stühle, Theken, Buffets und weiteren Gegenständen werden zu Beginn und am Ende des Services gemacht.
- In den Restaurants und Bars wurde der Sitzplan so geregelt, dass zwischen den Gästen ein Abstand von mindestens 1,5 m herrscht um die das Ansteckungsrisiko zu verringern. Des Weiteren wurde eine Höchstanzahl bestimmt.
- Die Barhocker an der Theke wurden mit einem Abstand von 1,5 m positioniert.
- Nach jeder Nutzung der Tische wird eine Desinfektion durchgeführt und auf diese Weise für die nächste Nutzung vorbereitet.
- Salzstreuer, Pfeffer, Zucker, Zahnstocher, Strohhalme etc. werden in Einzelverpackungen angeboten.
- Babyhochstühle werden nach jeder Nutzung mit entsprechenden Mitteln gereinigt und desinfiziert und für die nächste Nutzung mit einem Stretchfilm überzogen aufbewahrt. Für Babyhochstühle werden Einwegtücher für den Service bereitgestellt.
- Die eigentlich für die Nutzung der Gäste vorhandenen Geräte wie Mixer, Mikrowelle etc. werden von nun an von einem Mitarbeiter bedient. Nach jeder Nutzung wird gereinigt und desinfiziert.
- Im Hauptrestaurant werden jegliche Arten von Heiß- und Kaltgetränken in einem isolierten Barbereich vom Personal vorbereitet.
- Zimmerservice wird von nun an als Paket, Überschuh etc. serviert.
- Das Zimmerservicepersonal trägt beim Service ein Gesichtsvisier und Handdesinfektion.



## ALLGEMEINE BEREICHE

- Die Reinigung und Desinfektion der Belüftungs- und Klimaanlage werden regelmäßig durchgeführt.
- Alle Flächen, die häufig berührt werden wie Wasserhähne, Türgriffen, Balustraden, Aufzüge, Aufzugsknöpfe, Waschbecken, Urinal, Klosetten werden in sehr häufig gereinigt und desinfiziert.
- Von allen Urinalen wird immer jeweils eines nicht zur Verfügung gestellt.
- An allen nötigen Stellen in unseren allgemeinen Räumen werden Handdesinfektionsmitteleinheiten bereitgestellt.
- Die Nutzung der Aufzüge wurde folgendermaßen im Hinblick auf die soziale Distanz eingeschränkt: nur Familienmitglieder, aus einer Gruppe maximal vier Personen oder zwei Fremde.
- An allen gemeinschaftlichen Nutzungsbereichen und allgemeinen Räumen wurde der Sitzplan mit jeweils immer 1,5 m Abstand organisiert.
- Seife, Handdesinfektionsmittel und Papiertücher in allen Toiletten können von nun an berührungslos benutzt werden.
- Die Reinigung wird mit Papiertüchern gemacht.
- Wickelräume sind mit Handdesinfektionsmittel und einem Mülleimer für gebrauchte Windeln versorgt.
- In den allgemeinen Bereichen wurde zusätzlich zu den Mülltrennungstationen ein grauer Mülleimer für medizinischen Abfall wie gebrauchte Masken und Handschuhe hinzugefügt.



## STRAND UND POOLS

- Unsere Liegen am Pool und am Strand wurden der 1,5-Meter-Regel gerecht organisiert.
- Die Reinigung der Pools wird weiterhin mit den in den nationalen und internationalen Standards vorgeschriebenen chemischen Werten entsprechend realisiert und lässt somit kein Platz für Krankheiten oder Epidemien.
- Alle Liegen, Sonnen-Cabanas und Materialien werden nach der täglichen Nutzung gereinigt und desinfiziert.
- Im Hallenbad wird die Luftqualität mit frischer Luft aufgebessert.
- Infotafeln wurden aufgestellt um die Gäste am Pool und im Meer an die Einhaltung der sozialen Distanz zu erinnern.
- Die Reinigung und Desinfektion aller Pools, der Strandumgebung und Flächen und Materialien (Böden, Geräte, Tische und Stühle, Stufen, Geländer, Dusch- und Umkleidekabinen) werden in regelmäßigen Abständen gemacht.
- Strandhandtücher werden eingepackt an die Handtuchtheke gebracht.





## SPA & WELLNESS

- An der Theke des Spa's wird Desinfektionsmittel bereitgestellt.
- Das Spapersonal trägt eine persönliche Schutzausrüstung (Maske, Handschuhe, Gesichtsvision etc.).
- Handtücher, Bademantel, Hamamtücher und alle Textilien werden bei 70 °C und entsprechendem Waschmittel gewaschen.
- Das komplette Personal wurde bezüglich der getroffenen Vorsichtsmaßnahmen und Anwendungen geschult und die Schulungen werden fortgeführt.
- Die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion des Hamams, der Sauna, des Dampfbads, die Duschen und Umkleidekabinen und weiterer Bereiche wurde erhöht.
- Alle Bereiche wurden in Anbetracht der Kapazität und der sozialen Distanz (1,5 m) strukturiert. Die Anwenderanzahl wurde um 50% reduziert und wird von nun an über ein Reservationssystem geführt.
- Die zu benutzenden Waschlappen, Seife, Duschgel, Shampoo etc. werden als Einzelverpackungen angeboten.
- Alle Bereiche, die vom Gast genutzt werden, werden nach der Nutzung gereinigt und desinfiziert.
- Auf den Pfliegeliegen werden Einmal-Laken und -handtücher verwendet.

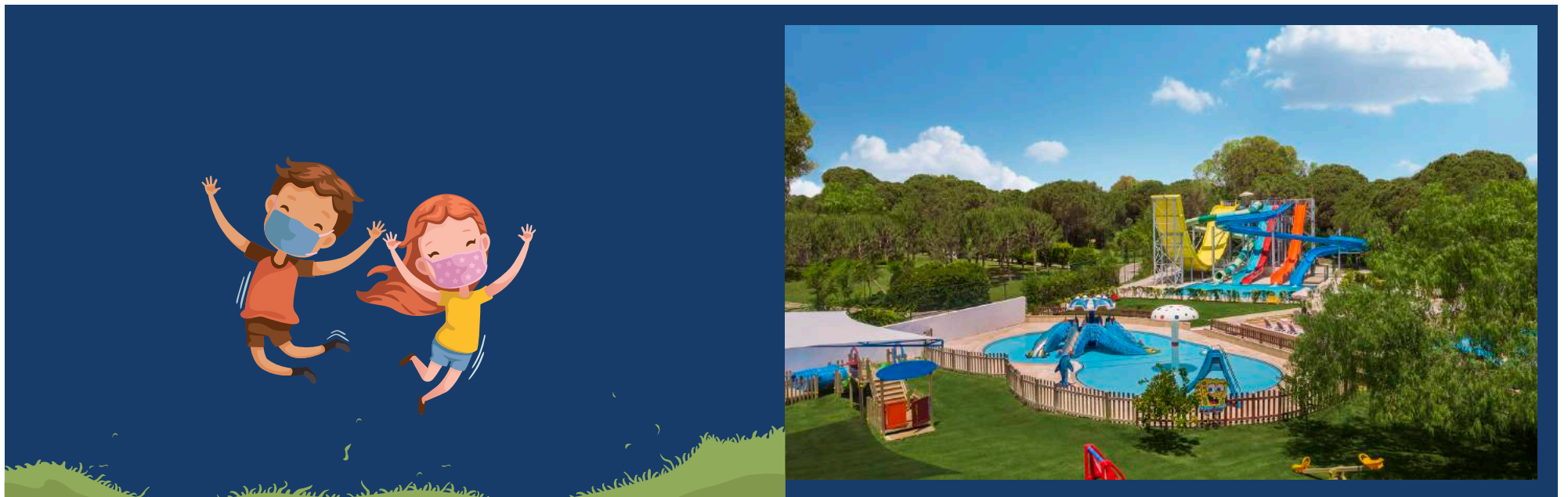
## FITNESS STUDIO

- Am Eingang des Fitnessstudios stehen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Die Sportgeräte werden regelmäßig desinfiziert und außerdem wird den Gästen vor der Nutzung mobile Desinfektionsmittel angeboten.
- Die Anzahl der Nutzer des Fitnessstudios wurde um 50% reduziert und der Nutzungsbereich wurde der sozialen Distanz entsprechend mit einem jeweiligen Abstand von 1,5 m organisiert.
- Die Belüftung im Fitnessstudio wird über den Einlass von Frischluft und Absaugen der genutzten Luft gemacht.



## KINDERCLUB UND SPIELPLÄTZE

- An der Rezeption des Kinderclubs wurden für die Maßnahmen zur Einhaltung der sozialen Distanz Hinweise, Markierungen und Informationen angebracht. An den Eingängen werden Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Unseren Gästen wird am Eingang die Körpertemperatur gemessen und notiert.
- Die Höchstanzahl für den Kinderclub wurde nach folgenden Kriterien bestimmt: pro Person 2,5 m<sup>2</sup> Platz und 1,5 m Abstand.
- Spielzeug, Geräte und Flächen im Kinderclub und auf dem Spielplatz werden dreimal am Tag gereinigt und desinfiziert.
- Um frische Luft zuzuführen wird häufig gelüftet.
- Soweit wie möglich werden versucht die Kinder auf die Toilette zu begleiten und auf korrektes Hände waschen zu achten. In den Toiletten gibt es berührungslose Seifenspender und Handdesinfektionsmittel.
- Es wurde sichergestellt, dass Mitarbeiter, die eng mit Kindern arbeiten, persönliche Vorsichtsmaßnahmen treffen.
- Bei Veranstaltungen im Club wird auf die soziale Distanz geachtet und gemeinsame Aktivitäten wie Gesichtsmalerei, Tattoo etc., die einen engen Kontakt verlangen, werden von nun an mit individuellen oder Kleingruppenaktivitäten ersetzt.
- Bei den Aktivitäten werden Einwegmaterialien vorgezogen. Bei Materialien, die nicht individuell oder Einweg sind, werden häufig gewechselt oder mit entsprechenden Reinigungsmitteln nach jeder Nutzung desinfiziert.
- Tische und Stühle wurden mit einem Abstand von 1,5 m zwischen den Kindern geordnet.
- In Spielhallen werden nach jeder Nutzung die Spielgeräte, Werkzeuge und Ausrüstungen gereinigt und desinfiziert (Handgriffe, Sitzplätze etc.).



## AKTIVITÄTEN UND SHOWS

- In den Aktivitätsbereichen werden Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Die Sitzplätze für Shows und Aktivitäten wurden der sozialen Distanz entsprechend mit 1,5 m Abstand organisiert.
- Wenn die Teilnehmer bei Aktivitäten mit den Gegenständen in Kontakt kommen (Darts, Boccia, etc.), werden Handschuhe benutzt.
- Mit einer niedrigen Kapazität werden Sport- und Unterhaltungsaktivitäten der sozialen Distanz entsprechend veranstaltet.
- Das komplette Personal wurde bezüglich der getroffenen Vorsichtsmaßnahmen und Anwendungen informiert, geschult und die Schulungen werden fortgeführt.



## UNSERE MITARBEITER

- Unseren Mitarbeitern werden vor Schichtbeginn mit einem digitalen Thermometer das Fieber gemessen.
- Bei einem negativen Fall wird dies gemäß DSGVO nur mit der Person selbst geteilt und die Prozedur wie er im Aktionsplan geschrieben steht, tritt in Kraft.
- Mitarbeiter, die sich nicht gut fühlen, wurde mitgeteilt nicht in die Arbeit zu kommen. Sie wurden für diesen Zeitraum über die anzuwendenden Prozesse informiert und geschult.
- In den Gemeinschaftsräumen des Personals und bei den Arbeitseinheiten im Hintergrund wird ausreichend Desinfektionsmittel bereitgestellt. Des Weiteren stellen unsere Mitarbeiter entsprechend er Prozesse ihre Handhygiene sicher.
- Unser Personal das im Hintergrund arbeitet wie im Housekeeping, die Reinigungskraft, Essens- und Trinkenseinheiten und die Spülküche, sind dazu verpflichtet Masken und Handschuhe zu tragen.
- All unsere Mitarbeiter halten unter sich selbst und mit Ihnen, unseren Gästen, die soziale Distanz ein.
- Seit Beginn der Pandemie wurde unser gesamtes Personal seitens Expertenfirmen und Gesundheitsteams über Schutzmethoden und Ansteckungsbedingungen bezüglich der aktuellen Pandemie geschult und sie werden weiterhin geschult.
- Die Wohngelegenheiten des Personals wurden auf zwei Personen organisiert.
- Im Mitarbeitercafé wurden die Tische der 1,5-Meter-Regel gerecht organisiert.
- Es wurde sichergestellt, dass Arbeitsmaterialien wie Arbeitsuniform, Schürzen, Bone, Schuhe, Hausschuhe etc. persönlich benutzt werden.
- Personaluniformen werden mit 70 Grad und entsprechendem Waschmittel gewaschen.





SIRENE BELEK HOTEL  
— ANTALYA —

Die Lage unseres Hotels ist sehr zentral und die Anbindung an voll ausgebaute  
Gesundheitseinrichtungen ist sehr einfach.

Mit freundlichen Grüßen

AUF GESUNDE UND GLÜCKLICHE TAGE...

---



SIRENE BELEK HOTEL  
— ANTALYA —