



COVID 19 INFO

Ihre Gesundheit und Sicherheit
ist unsere Priorität

❖ General

- Alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen bezüglich Covid 19 werden in unserem Hotel getroffen.
- Für Covid 19 wurde ein Notfallplan erstellt.
- Alle unsere Zimmerkapazitäten sind nicht ausgebucht, sodass Sie mehr Platz haben
- Wir haben uns bereits um das Zertifikat für Gesundheitstourismus beworben. Nachdem wir die Kriterien erfüllt haben, haben wir das Zertifikat und informieren Sie gerne erneut.
- Unser Personal ist in Fragen wie sozialer Distanz, Händehygiene und allgemeinen Hygieneregeln geschult.



❖ General



- Unser Hotel bietet Ihnen auf Anfrage eine Maske an.
- Die Kontaktstellen werden in allen Bereichen unseres Hotels häufig desinfiziert.
- Besucher und Lieferanten betreten das Hotel mit einer Maske.
- Ihre Körpertemperatur wird jeden Tag gemessen
- An vielen verschiedenen Stellen im Gäste- und Personalbereich gibt es Händedesinfektionsstellen.
- Klimaanlagefilter werden häufiger gereinigt und desinfiziert.
- Es gibt Warnschilder zum Schutz der sozialen Distanz im gesamten Hotelbereich



❖ Ein Checken & Aus Checken

- Die Körpertemperatur aller Personen (Gäste, Mitarbeiter, Besucher), die in unser Hotel kommen, wird bei der Ankunft gemessen.
- Sie werden über die allgemeinen Anwendungen und Regeln in unserem Hotel informiert
- Ihr Gepäck wird am Hoteleingang desinfiziert.
- Zimmerschlüsselkarten und Handtuchkarten werden sowohl beim ein check in und aus check in desinfiziert



❖ Ein Checken & Aus Checken

- Sie können es vorziehen, von unserem kontaktlosen POS-Automaten mit der kontaktlosen Funktion Ihrer Kreditkarte für Ihre Zahlungen zu bezahlen
- Wir haben ein UVC-Gerät zur Desinfektion von Bargeld.
- Unsere Gäste werden über ihre Reisen in den letzten 14 Tagen befragt



❖ Zimmer

- Die Mitarbeiter wechseln nach jeder Zimmerreinigung ihre Handschuhe. Nach der Desinfektion der Hände beginnen sie mit der Reinigung des nächsten Zimmer mit einer neuen Maske und neuen Handschuhen.
- Für jeden Zimmer werden separate Reinigungstücher verwendet.
- Kissenunterlagen (Aleze) werden vor Ihrem ersten Gebrauch ersetzt.
- Alle Kontaktstellen in den Zimmer werden sowohl vor dem ersten Gebrauch als auch täglich detailliert desinfiziert. (Insbesondere Türgriffe, elektrische Tasten, Telefonhörer, TV-Fernbedienung, Klimaanlage Fernbedienung, Safe, Toilette usw.)



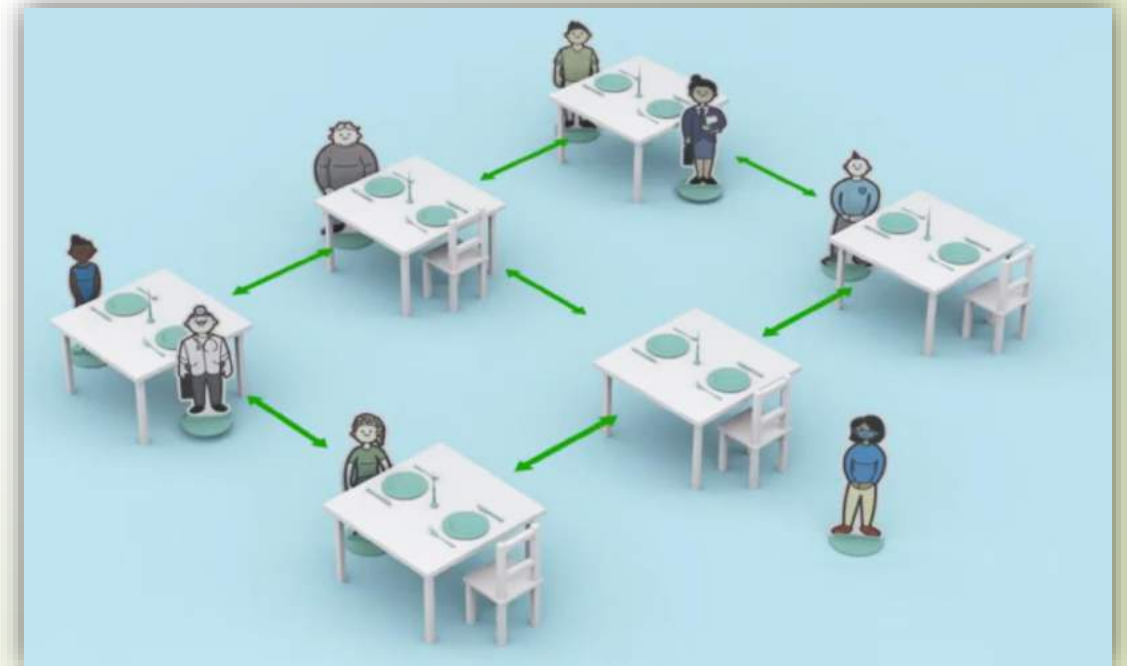
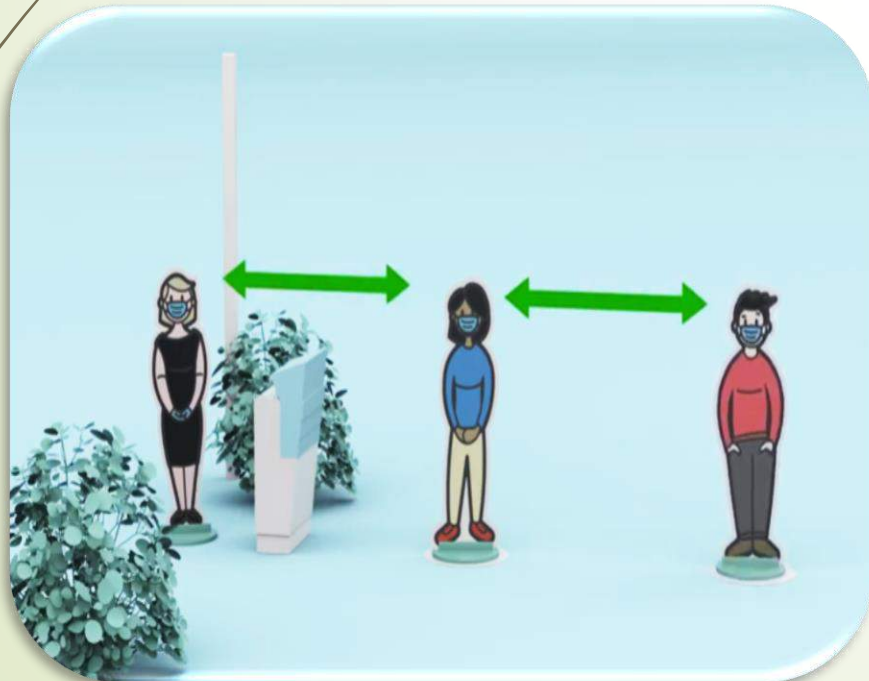
❖ Zimmer

- Die Zimmer werden mindestens 1 Stunde vor der täglichen Reinigung und ersten Nutzung gelüftet.
- Alle Mitarbeiter, die die Zimmer betreten, tragen Masken und Handschuhe.
- Die Zimmer werden vor dem ersten Gebrauch mit einer Desinfektionsmaschine desinfiziert.



❖ Essen & Getraenke

- An unserem Speise- und Getränkekonzept wird sich nichts ändern.
- Unser offener Buffetservice wird fortgesetzt. Die Produkte, die Sie auswählen, werden von unserem Küchenpersonal auf Ihrem Teller serviert.
- In allen Lebensmittel- und Getränkeverkaufsstellen muss der Tischabstand mindestens 1,5 m betragen.



❖ Food and Beverage

- Die Kapazität im Freien im Hauptrestaurant wird bei Bedarf durch die Nutzung einer Pool-Sonnenterrasse erhöht
- Präsentationen von Speisen und Getränken, die das Immunsystem stärken, werden verstärkt.
- Einige unserer Produkte werden wegwerfbar sein.



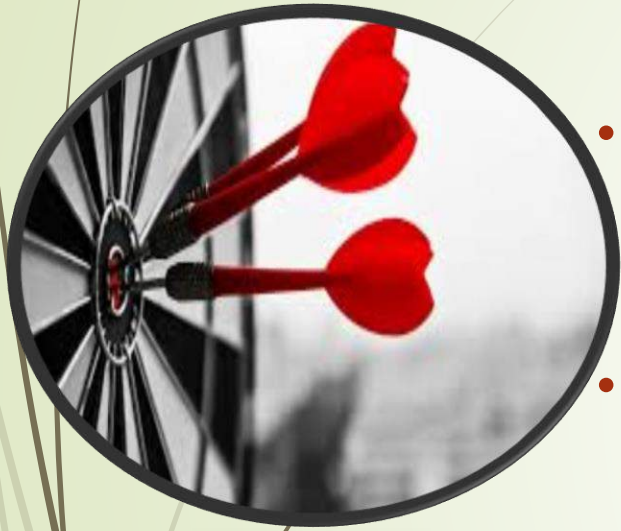
❖ Strand und Pools



- Der Abstand zwischen den Sonnenliegen wird gemäß den Regeln für soziale Entfernungen festgelegt
- Unser Strand-Shuttle-Fahrzeug wird jedes Mal desinfiziert und entsprechend der sozialen Entfernung betrieben
- Reinigungsvorgänge in den Pools werden häufiger durchgeführt. Chemische Dosierungsprozesse werden nach dem Automatisierungssystem aufgezeichnet



❖ **Unterhaltungs- und Kinderclub**



- Unsere Tagesaktivitätsprogramme sowie Abendshows und Unterhaltungsprogramme werden gemäß den Regeln für soziale Distanz fortgesetzt.
- Fitnessraum, Sauna, Türkisches Bad und Dampfbad werden nach vorheriger Reservierung genutzt
- Bei den Aktivitäten für Kinder werden die Regeln für soziale Distanz beachtet
- Das Reservierungssystem wird im Kinderclub angewendet.





Wir freuen uns, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen.