



Liebe Partner,

das von der Lopesan Hotel Group entwickelte Sicherheits- und Hygieneprotokoll sieht vor, dass die Gäste sich **sieben Tage vor ihrer Ankunft** im Hotel auf [lopesan.com](https://www.lopesan.com) obligatorisch online einchecken müssen.

Diese Maßnahme verstärkt die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten und ihre Erfahrung bei der Ankunft im Hotel zu verbessern, Wartezeiten zu minimieren, die Identität zu überprüfen und sicherzustellen, dass die Übergabe der desinfizierten Zimmerkarte schnell, effizient und sicher erfolgt.

Aus diesem Grund danken wir Ihnen im Voraus für Ihre Zusammenarbeit, um Gäste und Reisebüros, etc ordnungsgemäß über die Schritte zu informieren, die für den Online-Check-in der Lopesan Hotel Group zu unternehmen sind.

Der Prozess ist sehr einfach:

- 1. Zugang und obligatorische Daten für den Zugriff (wählen Sie eine der beiden Optionen)**
 - a. Buchungsnummer + Auswahl Hotelname + Anreisedatum
 - b. Auswahl Hotelname + Anreisedatum + Abreisedatum + Vor- und Nachname
- 2. Persönliche Daten**
 - a. Vor- und Nachname aller Personen, die in der Reservierung erscheinen
 - b. Ausweisdokument/e als Foto/Datei hochladen
 - c. Check-in Zeit und Check-out Zeit
 - d. Spezielle Anfragen bzgl. Zimmer
- 3. Zusätzliche Anfragen**
 - a. Option um Dienstleistungen anzufragen

4. Datenschutz

- a. Der Gast stimmt den Datenschutzvorgaben zu und erhält einen Link zu den Datenschutzrichtlinien

5. Zusammenfassung

- a. Der Gast erhält eine E-Mail von guest-noreply@lopesan.com, die die Zusammenfassung und einen Link zur Bestätigung enthält

6. Webapp und Restaurant Reservierung

- a. Zusammen mit der Check-In Bestätigungsmail erhält der Gast einen Link zur Webanwendung des Hotels. Hier wird der Gast gefragt die Zeiten für das Restaurant zu bestätigen - sowie findet er hier alle weiteren Hotelinformationen hinterlegt.

- Version 1 "Stay safe, stay Lopesan" (07.01.2020)



© 2020 Lopesan Hotel Management S.L. All rights reserved

[Privacy Policy](#)

Lopesan Hotel Management S.L.U. CIF B-76.261.130
C/ Concepción Arenal 20, 2º Cial. 35006 Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas, España)
Company registered in the Registry of Companies of Las Palmas (Spain) under the folio 28 of the Volume 2142
General in the sheet G.C. 51379 and 1st Entry.

