

UNSERE STANDARDS UND COVID-19 MASSNAHMEN

Sehr geehrte Gäste,

Wie wir alle genau verfolgen, hat das neue Coronavirus (COVID-19) weltweit leider ein großes Problem ausgelöst. In sehr kurzer Zeit haben wir unsere gewöhnlichen täglichen Gewohnheiten ins Regal gestellt. Wir mussten sogar unser menschlichstes Verhalten aufgeben, wie das Umarmen und Händeschütteln mit unseren Geliebten. Natürlich werden wir weiterhin Maßnahmen ergreifen. Frohe und schöne Tage warten auf uns.

Nach wie vor möchten wir Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergreifen werden, um Ihnen in der kommenden Zeit einen einzigartigen Urlaub zu bieten.

UNSERE QUALITÄTSSYSTEME

Wie Sie wissen, legen wir als die Gural Premier Familie großen Wert darauf, langfristige Freundschaft und Vertrauen zwischen uns und unseren Gästen zu gewinnen. Wie immer hat die Sicherheit unserer geschätzten Gäste und Teammitglieder höchste Priorität. Wir erhöhen unsere zusätzlichen Maßnahmen im Einklang mit den Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO), den Zentren für die Kontrolle und den Schutz von Krankheiten (CDC), dem Gesundheitsministerium, den Meinungen und Empfehlungen der Industrie sowie wissenschaftlichen Informationen. Aus diesem Grund erfüllen wir alle substrukturellen Anforderungen, um die Kontinuität der Qualität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten und Maßnahmen zu ergreifen, die einen Unterschied in der Tourismusbranche bewirken. In dieser neuen Periode wollen wir Ihnen das beste Urlaubserlebnis bieten, indem wir alle entsprechenden Vorkehrungen treffen. In dieser Hinsicht freuen wir uns, die erste und einzige Marke in der Türkei zu sein, die 6 Managementsysteme verwirklicht hat.



- **ISO 9001 Qualitätsmanagementsystem:** Wir stellen sicher, dass alle in unseren Einrichtungen angewandten Servicestandards dokumentiert werden und der Betrieb gemäß diesen Standards durchgeführt wird.



- **ISO 22000-Lebensmittelsicherheits-Managementssystem:** Im Rahmen von Anwendungen für Lebensmittelsicherheit und Hygiene bieten wir gesunde und zuverlässige Produkte vom Kaufprozess bis hin zur Lagerung, Küchenproduktion und Service im Restaurant, indem wir mögliche physikalische, chemische und biologische Gefahren verhindern.



- **ISO 14001 Umweltmanagementsystem:** Umwelt- und lokale Verschmutzungsfaktoren werden durch die Erfüllung unserer nationalen und internationalen Umweltgesetzlichen Verpflichtungen verhindert. "Wir unterstützen nachhaltigen Tourismus" durch die Überwachung der natürlichen Ressourcen (Strom, Wasser, LNG) und des chemischen Verbrauchs.



- **OHSAS 18001 Arbeitsschutzmanagementsystem:** Ermittlung von Gefahren, Bewertung der Risiken, die diese Gefahren darstellen, und Kontrolle der Risiken zur Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten.



- **ISO 10002 Gästezufriedenheit Managementsystem:** Die Erwartungen und Bedürfnisse der Gäste werden mit webbasierter Software erfüllt, die uns hilft, die Kundendienststandards zu verbessern und ein effektives Beschwerdebearbeitungssystem zur Zufriedenheit unserer Gäste zu liefern.



- **ISO 50001 Energiemanagementsystem:** Hilft uns, unsere Energieeffizienz am effektivsten und effizientesten für den Komfort unserer Gäste zu verbessern und zu verwalten.

UNSERE ZUSÄTZLICHEN MASSNAHMEN



- Zusätzlich zu all unseren Managementsystemen, die wir derzeit durchführen, werden wir jeden Monat regelmäßig von ISIS (International Safety Inspection Service) in den Bereichen Lebensmittelsicherheit, Wassersicherheit, Haushalt, Hygienemanagement und Hamam-SPA-Hygienemanagement überprüft.



- Ab diesem Jahr nehmen wir auch am Programm „Healthy Tourism Certification“ teil, das im Rahmen von Covid-19-Maßnahmen unter der Leitung des Ministeriums für Kultur und Tourismus die weltweit erste beispielhafte Praxis sein wird. Auf diese Weise werden unsere Einrichtungen zusätzlich zu allen derzeit von uns durchgeführten Managementsystemen nach internationalen Standards im Rahmen der nachstehend aufgeführten Kriterien geprüft, um die Risiken zu minimieren. Die Unternehmen, die zur Ausstellung eines Zertifikats für gesunden Tourismus berechtigt sind, prüfen regelmäßig, ob unsere Dienstleistungen gemäß den Kriterien erbracht werden, indem sie Berichte über Hygiene- und Gesundheitsinspektionen erstellen. Das Logo des „Healthy Tourism Certification“ wird an den sichtbaren Punkten unserer Einrichtungen angebracht, und Sie, unsere geschätzten Gäste, können dank des QR Codes auf dem Dokument auf alle Inspektionsinformationen zu unseren Einrichtungen zugreifen. Auf diese Weise teilen wir die Prüfungsprozesse transparent mit Ihnen.

SOZIALE ENTFERNUNG UND HYGIENE-ANORDNUNGEN

ALLGEMEINE BEREICHE

In unseren Anlagen erfolgt die Reinigung und Desinfektion in allgemeinen Bereichen durch den Einsatz geeigneter Sterilisationsprodukte und unterschiedlicher Geräte in jedem Bereich in Übereinstimmung mit den Standards. Wir haben auch die Häufigkeit der Reinigung und Desinfektion nach den Standards erhöht. Die Oberflächen wie Türgriffe, Handläufe, Aufzugsknöpfe, Netzschalter, Postgerät, Fernsehsteuerung, Telefon, Computertastatur, Menü, Tischplatten werden häufig mit Wasser und Waschmittel gereinigt und mit 1/100 verdünnter Bleichmittel desinfiziert. Oberflächen wie Pos-Gerät, Telefon, Computertastatur... etc. die durch Chlorverbindungen geschädigt werden, werden mit Alkohol basierte (70%) Produkte gereinigt. Die Reinigung unserer zentralen Lüftungsanlage erfolgt nach den vom Gesundheitsministerium veröffentlichten Regeln, Filter werden regelmäßig ausgetauscht. Das Belüftungssystem wird häufig durch natürliche Belüftung betrieben, indem 100% Frischluft von außen entnommen wird.

EMPFANG

Alle notwendigen Vorkehrungen werden in Übereinstimmung mit den Sozialschutz- und Hygienevorschriften in unserem Empfangsgebäude und in allgemeinen Bereichen getroffen. Desinfektionsmittel und Schutzausrüstung werden für die Verwendung unserer Gäste zur Verfügung stehen. Darüber hinaus werden während des Check-in-Prozesses unserer Gäste die Fiebermessung mit einer Wärmebildkamera und die Information über soziale Distanzregeln durch unser geschultes Personal durchgeführt. Das Gepäck wird desinfiziert, bevor es in den Raum getragen wird.

ZIMMER

Zusammen mit allen Materialien in unseren Zimmern werden zusätzliche Betten und Babybetten nach jedem Check-out von unserem geschulten Personal mit ULV-Geräten desinfiziert, und bei jedem neuen Check-in werden Einweg-Boucle-Materialien verwendet. Darüber hinaus werden alle in den Räumen verwendeten Textilmaterialien bei einer Mindesttemperatur von 60-90 ° C gewaschen und durch spezielle Hygieneverpackungen betriebsbereit gemacht.

KÜCHE

Zusätzlich zu dem Lebensmittelmanagementsystem, das wir anwenden, werden Vorkehrungen im Rahmen der Covid-19-Maßnahmen getroffen. Die Annahme, Lagerungsbereiche, Vorbereitungs-, Verarbeitungs- und Servicebereitstellungsprozesse werden sorgfältig überwacht, um die Lebensmittelsicherheit auf höchstem Niveau zu gewährleisten. An den Buffets werden Schutzmaßnahmen getroffen und Lebensmittel auf den Teller serviert, um eine Kreuzkontamination zu verhindern. Obwohl unsere Abfalllagerflächen weit von allgemeinen Bereichen entfernt sind, werden Desinfektionsverfahren häufig von unseren Mitarbeitern durchgeführt.

ESSENS –UND GETRÄNKE EINHEITEN

In allen unseren Restaurants und Bars unseres Hotels werden Tische mit einem Abstand von 1,5 Metern und zwischen den Stühlen 60 cm angeordnet. Die Reinigung der Tische, Sessel, Buffets und anderen Materialien und Ausstattungen wird vor und nach dem Service ordnungsgemäß durchgeführt und sorgfältig desinfiziert. Darüber hinaus stehen an den Tischen zum Einmalgebrauch Salz, Pfeffer und Servietten zur Verfügung.

POOL, STRAND, UNTERHALTUNG

Im Rahmen der nationalen und internationalen Vorschriften und unseres aktuellen Qualitätsmanagements werden die aktuellen Chlorgehalte aller Schwimmbäder in unseren Einrichtungen überprüft und regelmäßige Laboranalysen durchgeführt. In unseren Strand- und Unterhaltungsbereichen werden neue Arrangements unter Berücksichtigung der sozialen Distanz und der Hygieneanforderungen bereitgestellt

FITNESS & SPA BEREICHE

In unseren SPA- und Fitnessbereichen werden Sicherheitsabstände und Hygieneanforderungen erfüllt und die Feuchtigkeitsraten durch Sicherstellung der Luftqualität kontrolliert. Zusätzlich zu unseren Qualitätsstandards werden unsere SPA- und Fitnessräume jeden Monat von ISIS, einem internationalen Unternehmen, im Rahmen des Hygienerisikomanagements geprüft.

MASSNAHMEN UND ANWENDUNGEN FÜR DAS PERSONAL

Regelmäßige Gesundheitskontrollen unserer Mitarbeiter werden durchgeführt. Für unsere Mitarbeiter und Gäste steht ein Arztservice zur Verfügung. Die Temperatur unserer Mitarbeiter wird vor und nach der Arbeitsschicht mit einer Wärmebildkamera gemessen. Neben Schulungen für Prozesse wie den Einsatz von Schutzausrüstung, sozialen Distanzschutz, Hygiene erhalten unsere Mitarbeiter auch die notwendige Motivation und psychologische Unterstützung, um unseren Gästen den bestmöglichen Service zu bieten. Personaltransferfahrzeuge werden vor und nach dem Service desinfiziert, und Regeln zur sozialen Distanzierung angewendet.

NOTFALL UND ISOLIERUNG

Alle Vorsichtsmaßnahmen werden getroffen und präzise angewendet, um Zwischenfälle in unseren Einrichtungen zu vermeiden. Trotz aller getroffenen Vorsichtsmaßnahmen werden wir, wenn ein Gast oder Mitarbeiter Symptome zeigt, die Notfallvorkehrungen vollständig treffen und die Kontrolle in unseren speziellen Isolationsbereichen übernehmen.

UNSERE HIGHLIGHTS

Als Gral Premier Familie haben wir es geschafft, einer der Pioniere zu sein, indem wir jahrelang den traditionellen türkischen Gastfreundschaftsansatz in der Tourismusbranche übernommen und alle Innovationen an unseren Einrichtungen in dieser Richtung vorgenommen haben.

Wie wir bereits ausführlich erwähnt haben, treffen wir alle Vorsichtsmaßnahmen gegen COVID-19, damit Sie einen sicheren und friedlichen Urlaub haben. Unsere Einrichtungen heben unsere Marke jedoch in Bezug auf Konzept, physische und strukturelle Vorteile und soziale Isolationsvorteile hervor. Wir möchten Sie an diese Funktionen erinnern.

Wir möchten Sie an diese Merkmale erinnern.

1- Gral Premier Tekirova ist auf 200.000 m² und Gral Premier Belek auf 130.000 m² breitem Land gebaut. Neben vielen Vorteilen wie großen Grünflächen und breiten Wanderwegen bietet es die Möglichkeit, einen sicheren, komfortablen und isolierten Urlaub zu verbringen. Angesichts der Geräumigkeit unserer Gebiete, selbst wenn unsere Hotels voll sind, gibt es 100 m² Nutzfläche pro Person.

2- Wenn es um Urlaub geht, ist die unverzichtbare Leidenschaft von uns allen der Strand und das Meer. Unsere mit der Blauen Flagge ausgezeichneten Strände mit ihrem hellen türkisfarbenen Wasser sind im Gral Premier Tekirova 440 m und im Gral Premier Belek 355 m lang.

3- Um unsere Servicequalität zu verbessern, verfügt Gral Premier Tekirova 20 Pools für Erwachsene und 7 Pools für Kinder und Gral Premier Belek 18 Pools für Erwachsene und 10 Pools für Kinder. Außerdem gibt es in jeder unserer Einrichtungen 15 Bars, ausgenommen Lebensmittelbereiche. Die Anzahl unserer Pools und Bars bietet einen großen Vorteil in Bezug auf die homogene Verteilung unserer Gäste.

4- In Anlehnung an den türkischen Architekturstil bestehen unsere Einrichtungen aus stilvollen Gebäuden mit höchsten Komfortstandards, mit maximal 2-3 Stockwerken in unabhängigen Gebäuden und Zimmern mit oder ohne Pool. Alle unsere Villen sind so konzipiert, dass sie einen natürlichen Klimaeffekt erzeugen; deshalb lassen die Innenhöfe Sonne und frische Luft in die Räume eindringen. Darüber hinaus sind alle unsere Räume mit Holzfußböden ausgestattet, um den höchsten Hygienestandards gerecht zu werden.

5- Der unverzichtbare Ort für Familien ist der Aquapark. Gral Premier Tekirova mit 22.000 m² und Gral Premier Belek mit 15.000m² Fläche von Aquapark, bietet Dutzende von Rutschen, Restaurant, Bar, Schwimmbäder und Baby-Sand-Pool. Das Piratenschiff macht einen Unterschied als ein einzigartiger Ort der Unterhaltung.

6- Als Familienhotel legen wir großen Wert auf Kinder. In unseren beiden Hotels verfügt unser riesiges Happyland Kids Club über Innen- und Auenspielpltze und Aktivitätsbereiche in einem großen Garten. Kinderbereiche sind auch in unserem Hauptpool, Aquapark und am Strand vorhanden. Wir können unseren kleinen Gästen versprechen, dass mit unserem erfahrenen Team ein fantastischer und lustiger Urlaub auf sie wartet.

7- Gral Premier Tekirova bietet ein zweistckiges Hauptrestaurant, 4 A-la-Carte-Restaurants, Aquapark-Restaurant, Turquoise Restaurant und Gral Premier Belek ein Hauptrestaurant, 3 A-la-Carte-Restaurants, Aquapark-Restaurant und ein Beach-Restaurant. Mit unseren Restaurants in Form von großen Slen und riesigen Sitzbereichen im Freien bieten wir Ihnen eine komfortable und ruhige Umgebung zum Essen ohne die Intensität zu spüren. Darüber hinaus werden wir weiterhin in unseren A-la-Carte-Restaurants Gäste bedienen, die sich in einer isolierteren Umgebung aufhalten möchten.

8- Um einen sichereren und besseren Service zu bieten, verfügen wir über einen Wäscheservice, der mit modernster Ausrüstung ausgestattet ist, gefolgt von vollständigen Hygienekontrollen in unseren beiden Einrichtungen.

9- Zusätzlich zu allen Vorkehrungen, die wir getroffen haben, stehen große und komfortable Villen und Zimmer mit privatem Pool und Kochnische für diejenigen Gäste zur Verfügung, die einen isolierteren Urlaub verbringen möchten.

10- Unsere Quu Spa-Zentren befinden sich auf einer riesigen Fläche von 3500 m2 und wurden von den World Luxury Hotel Awards, einer der renommiertesten Hotelmanagement-Auszeichnungen der Welt, mit dem Luxury Fitness und Luxury Beauty SPA ausgezeichnet.

11- Vip-Strandpavillons mit Dusche, Toilette, Küche, Klimaanlage und exklusivem Service stehen in unseren beiden Hotels zur Verfügung.

12- Wir haben professionelle Showbereiche, die für Abendshows konzipiert sind, mit einem Sitzbereich von 1500 Personen in Güral Premier Tekirova und Tischen, die gemäß den Regeln für soziale Distanz im Güral Premier Belek aufgestellt wurden.

13- In unseren beiden Hotels sind unsere Fitnesscenter auf einer Fläche von 500 m2 eingerichtet und mit modernsten Geräten ausgestattet. Es steht ein Open-Air-Sportbereich mit einer Größe von 300 m2 in Güral Premier Belek und 600 m2 in Güral Premier Tekirova zur Verfügung. Außerdem stehen in beiden Hotels professionelle Sandtennisplätze mit 8 Plätzen in Belek und 13 Plätzen in Tekirova zur Verfügung.

14- Wir wissen, dass der Schlüssel für den besten Service, der Sie erreicht, unsere Kollegen sind, die seit vielen Jahren mit uns zusammenarbeiten. Wir schätzen die harte Arbeit unserer Kollegen sehr, daher ist es für uns die Priorität, dem gesamten Team nicht nur die sicherste und friedlichste Arbeitsumgebung, sondern auch ein sicheres und komfortables Lebensumfeld zu bieten. Um die soziale Distanz und Isolation in den Personalunterkünften und allen Personalbereichen unserer beiden Hotels effektiv zu gestalten, werden unsere Ein- und Austrittsprozesse mit dem Gesichtserkennungssystem durchgeführt, um den Handkontakt zu minimieren. Darüber hinaus sind alle unsere Personalräume für die Unterbringung von maximal 2 Mitarbeitern ausgelegt.

Wir wünschen jeden, der einen richtigen Urlaub erleben möchte, ein Treffen im Güral Premier.
Mit freundlichen Grüßen

GÜRAL PREMIER HOTELS & RESORTS
TOP MANAGEMENT